

Pravidla práce s osobními údaji

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. V souvislosti s tímto nařízením má naše společnost povinnost informovat naše zákazníky a obchodní partnery, o rozsahu a způsobu zpracování poskytnutých údajů.

V případě, že nás oslovíte v souvislosti s jednorázovou objednávkou zboží, tak zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nutné pro uzavření obchodů (smluv) a které po nás požaduje jiný závazný právní předpis, např. Daňový zákon, popřípadě jsou nutné pro dodržení záruky, zejména se tedy může jednat o jméno a příjmení zákazníka, telefonní číslo, e-mailovou adresu, poštovní adresu, fakturační adresu, případně IČO, technické podrobnosti dodávaného zboží (včetně sériových čísel, pokud jsou u zboží evidována). Pokud naši společnosti neudělíte písemný souhlas se zpracováním osobních údajů, tak po uplynutí záruční lhůty získané osobní údaje mažeme.

V případě, že budete naši společnost kontaktovat v záležitosti jednorázového dotazu na naše zboží nebo služby, telefonicky tak neukládáme ani Vaše jméno ani telefonní číslo; v případě že nás budete kontaktovat písemnou formou, tak si kvůli historii komunikace data uchováváme po dobu 3 let; pokud naši společnosti neudělíte písemný souhlas se zpracováním osobních údajů, tak po uplynutí této lhůty data mažeme.

Pokud oslovíte naši společnost s požadavkem na osobní konzultaci, tak vzniká naší společnosti oprávněný zájem na získání a zpracování Vašich kontaktních údajů, zejména se jedná o Vaše jméno a příjmení, adresu místa bydliště a adresu montáže, telefonní číslo, e-mailovou adresu; po osobní návštěvě kvůli případné tvorbě cenové nabídky získáváme technické podrobnosti stávajících a nabízených zařízení, kontaktní a fakturační údaje zájemce. V případě nepřijetí cenové nabídky uchováváme poskytnuté osobní údaje po dobu 3 let, po uplynutí této lhůty je mažeme. V případě přijetí cenové nabídky osobní údaje uchováváme z právních povinností vzniklých ze zvláštních právních předpisů, zvláště daňového zákona a za účelem dodržení sjednaných záručních lhůt. Pokud naši společnosti neudělíte písemný souhlas se zpracováním osobních údajů, tak o vypršení povinných časových lhůt osobní údaje mažeme.

V případě provádění servisu na některém z Vašich zařízení uchováváme osobní údaje v podobném rozsahu jako při požadavku na osobní konzultaci (viz výše), především se jedná o adresu místa zásahu, telefonní číslo, fakturační údaje, jméno, příjmení a technické podrobnosti zařízení. Získané osobní údaje uchováváme po dobu 3 let, případně déle, pokud to vyžaduje déle sjednaná záruka nebo jste naši společnosti udělili písemný souhlas se zpracováním osobních údajů.

U regulátorů s možností internetového přístupu, které instalovala naše společnost vzniká oprávněný zájem naší společnosti na přístup do servisní úrovně instalovaného zařízení přes internetové připojení zákazníka za účelem záručního a pozáručního servisu, diagnostiky zařízení a zlepšování kvality výrobků.